

Samenvattingen vergaderingen CCR

28 februari 2023

De Cliëntenvertrouwenspersoon Zorg van Raamwerk was te gast bij de CCR. Zij is inmiddels met pensioen, maar er is gelukkig een opvolgster. Als er een probleem is met de zorg, gaat de cliëntenvertrouwenspersoon Zorg met de bewoner en de medewerker in gesprek. Soms is dat niet makkelijk. Het vraagt een open houding en een luisterend oor van twee kanten. Een van de lastige onderwerpen die de vertrouwenspersoon vaak tegenkomt, is de gelijkwaardigheid en de bejegening. Dat is ook een belangrijk thema voor de CCR.

Net als in de vorige vergadering heeft de CCR gesproken over het strategietraject. Wendela Hingst, de bestuurder, en een mevrouw van At Osborne (de organisatie die Raamwerk helpt bij het strategietraject), waren ook in de vergadering. Een aantal leden van de CCR doet en denkt mee in de werkgroepen van het traject. Er komt straks een adviesvraag over de plannen naar de CCR. Maar zover is het nog niet.

11 april 2023

We hebben kennis gemaakt met de tijdelijke directeur Zorg. Zij heeft ook gewerkt bij andere organisaties, dus ze kan vergelijken. Ze ziet als nieuweling best veel dingen die haar opvallen, bijvoorbeeld dat het lang duurt voordat iemand instroomt op een plekje bij Raamwerk.

We praten met de directeur over het project bejegening. Dit project liep allang niet zo lekker. Zij wil het graag anders aanpakken. Ze wil eerst eens horen bij bewoners én medewerkers wat nu precies het probleem is. In mei zal zij over het project bejegening met de lokale raden in gesprek gaan.

Gelukkig ziet ze ook dat er veel dingen goed gaan, bijvoorbeeld de dagbesteding op maat. Ook ziet ze hoe enthousiast veel begeleiders zijn. Dat is mooi.

6 juni 2023

De plannen voor het strategietraject laten nog wat langer op zich wachten omdat nog veel bekeken moet worden. Het is een grotere klus dan verwacht.

Er komt een nieuw ECD (Elektronisch Cliëntendossier). De CCR wil goed op de hoogte blijven en ideeën aandragen.

De voorzitters van de LCR-en en CCR hebben gepraat met de directeur Zorg over bejegening. Er wordt verteld wat meegemaakt wordt in het dagelijks leven op de groep, in je woning of op werk. Eind augustus gaan we weer verder praten over bejegening met we met haar kijken hoe en wat verbeterd kan worden.

Verder vindt de CCR medezeggenschap voor iedereen belangrijk. Wij houden goed in de gaten of dat ook zo is voor iedereen.

